

Утверждено приказом
директора МБУК «Крестецкая
культурно-досуговая система»
№19 от 05.04.2024

**Положение о порядке льготного посещения
при организации платных мероприятий
в МБУК «Крестецкая культурно – досуговая система»**

1. Общие положения

1.1 .Настоящее Положение о порядке льготного посещения при организации платных мероприятий в МБУК «Крестецкая культурно-досуговая система», (далее - Положение) разработано в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами:

- Федеральным законом от 24.11.1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- Федеральным законом 12.01.1995 № 5-ФЗ «О ветеранах»;
- Федеральным законом от 24.07.1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Законом РФ от 09.10.1992 года № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»;
- Указом Президента РФ от 05.05.1992 года № 431 «О мерах по социальной поддержке многодетных семей»;
- Приказом Министерства культуры РФ от 31.05.2016 № 1219 «Об утверждении Порядка установления льгот организациями культуры, находящимися в федеральном ведении, для детей дошкольного возраста, обучающихся, инвалидов и военнослужащих, проходящих военную службу по призыву, при организации платных мероприятий»;
- постановлением Администрации Крестецкого муниципального района Новгородской области от 31.10.2022 №1170 «Об утверждении порядка установления льгот учреждениями, подведомственными комитету культуры, спорта и архивного дела Администрации Крестецкого муниципального района при оказании платных услуг»;
- Уставом Учреждения;
- иными нормативно-правовыми актами РФ и Новгородской области.

1.2. Настоящее Положение разработано с целью: создания дополнительных мер социальной поддержки и социальной помощи отдельным категориям потребителей при предоставлении платных услуг муниципальным бюджетным учреждением культуры «Крестецкая межпоселенческая культурно-досуговая система» (далее - Учреждение).

1.3. Под платными услугами понимаются: услуги, предоставляемые Учреждением физическим лицам для удовлетворения их духовных, интеллектуальных, информационных, культурно - досуговых и других потребностей социально - культурного характера;

услуги, оказываемые Учреждением в рамках уставной деятельности, реализация которых направлена на увеличение доходов и расширение спектра предлагаемых услуг, на которые сложился устойчивый рыночный спрос.

1.4. При предоставлении платных услуг, Учреждение в соответствии с действующим законодательством РФ и с учетом финансовых, материально - технических и организационных возможностей устанавливает льготы для определенных категорий потребителей.

1.5. Льготы предоставляются в структурных подразделениях при посещении музеев, культурно-досуговых учреждений, кинотеатра.

2. Условия предоставления платных услуг для предоставления льготы отдельным категориям потребителей

2.1. Любое физическое лицо, имеющее право льготного посещения в соответствии с приложением № 1 к Положению, обязано предъявить билетному кассиру (или лицу, выполняющему функции кассира) документы, подтверждающие право на льготу.

2.2. На основании предъявленного документа билетный кассир выдает гражданину льготный билет, в котором должны быть указаны дата и время посещения (начала мероприятия), ряд и место в зрительном зале (при наличии), стоимость билета, либо пригласительный билет (при бесплатном посещении), в котором должны быть указаны дата и время посещения (начала мероприятия), ряд и место в зрительном зале (при наличии).

2.3. Приобретая билеты с использованием предусмотренных Положением льгот, посетитель дает свое согласие на обработку своих персональных данных, к которым относятся: паспортные данные, номера дающих право на льготу документов и иные сведения, которые необходимы для корректного документального оформления правоотношений между Учреждением и

посетителем в целях: продажи, возврата льготных билетов, а также на осуществление любых действий в отношении персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу третьим лицам), обезличивание, а также осуществление любых иных действий с персональными данными, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Учреждение гарантирует, что обработка персональных данных посетителя осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» и иным действующим законодательством РФ о защите персональных данных.

2.4. Приобретая льготный билет в соответствии с Положением, посетитель уведомлен о том, что вход в зрительный зал/выставочный зал по льготному билету, возможен только при предоставлении документа, подтверждающего право на льготу. В отсутствие документа, удостоверяющего право на льготу, посетитель на мероприятие не допускается.

3. Льготы, предоставляемые отдельным категориям потребителей при посещении музеев.

3.1.1. На бесплатной основе могут посещать музеи следующие категории:

№ п/п	Льготная категория граждан	Основание предоставление льготы	Подтверждающий документ	Порядок предоставления льготы
1.	Лица, не достигшие восемнадцати лет	Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 17.12.2015 № 3119	Свидетельство о рождении, паспорт или иной документ подтверждающий возраст гражданина; при коллективном (групповом) посещении – письмо организации, заверенное подписью и печатью руководителя организации, где обучаются, временно пребывают или воспитываются лица, не достигшие восемнадцати лет	Один день в месяц: первая пятница каждого месяца

2.	Лица обучающиеся по основным профессиональным образовательным программам ¹	Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 17.12.2015 № 3119	Студенческий билет, оформленный в соответствии с требованиями приказов Минобрнауки России от 22.03.2013 № 203 «Об утверждении образцов студенческого билета для студентов и зачетной книжки для студентов (курсантов), осваивающих программы бакалавриата, программы специалитета, программы магистратуры», от 05.04.2013 года № 240 «Об утверждении образцов студенческого билета для студентов и зачетной книжки для студентов (курсантов), осваивающих образовательные программы среднего профессионального образования»; при коллективном (групповом) посещении – письмо образовательной организации с указанием фамилии,	Один день в месяц: первая пятница каждого месяца
----	---	--	---	--

¹В соответствии с п. 3 ст. 12 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 24.06.2023) «Об образовании в Российской Федерации» к основным профессиональным образовательным программам относятся:

образовательные программы среднего профессионального образования - программы подготовки квалифицированных рабочих, служащих, программы подготовки специалистов среднего звена;

образовательные программы высшего образования - программы бакалавриата, программы специалитета, программы магистратуры, программы подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), программы ординатуры, программы ассистентуры-стажировки; (в ред. Федерального закона от 30.12.2020 N 517-ФЗ)

основные программы профессионального обучения - программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих, программы переподготовки рабочих, служащих, программы повышения квалификации рабочих, служащих.

			имени, отчества студентов, заверенное подписью руководителя и печатью образовательной организации	
3.	Члены многодетных семей	Указ Президента Российской Федерации от 23.01.2024 №63 «О мерах социальной поддержки многодетных семей»	Удостоверение многодетной семьи	На регулярной основе (без ограничения количества посещений в пределах работы музея)
4.	Граждане, призванные на военную службу по мобилизации в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21 сентября 2022 года № 647 «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации»; граждане, заключивших контракт о прохождении военной службы; граждане, заключившие контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации; члены семей граждан, данных категорий	Положение о порядке льготного посещения при организации платных мероприятий в МБУК «Крестецкая МКДС»	Документ, подтверждающий нахождение близкого родственника в зоне специальной военной операции, документ, подтверждающий родство	Один день в месяц: третья пятница каждого месяца
5.	Граждане, достигшие	Положение о порядке	Пенсионное удостоверение или	Один день в месяц: четвертая

	пенсионного возраста по старости	льготного посещения при организации платных мероприятий в МБУК «Крестецкая МКДС»	справка о назначении пенсии установленной формы	пятница каждого месяца
6.	Граждане, удостоенные званий: Герой Советского Союза, Герой Российской Федерации; граждане, являющиеся полными кавалерами ордена Славы	Статья 7 закона Российской Федерации от 15.01.1993 № 4301-1 (ред. от 03.04.2023)	Документ, удостоверяющий статус Героя Советского Союза, Героя Российской Федерации и полного кавалера ордена Славы	Без ограничения количества посещений вне очереди в пределах работы музея
7.	Ветераны и инвалиды Великой Отечественной войны, ветераны боевых действий, лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда», лица, награжденные знаком «Житель осажденного Севастополя», лица, награжденные знаком «Житель осажденного Сталинграда»	Федеральный закон от 12.01.1995 № 5- ФЗ (ред. от 28.04.2023) «О ветеранах»; Положение о порядке льготного посещения при организации платных мероприятий в МБУК «Крестецкая МКДС»	Удостоверение ветерана или инвалида Великой Отечественной войны, удостоверение о праве на льготы	Без ограничения количества посещений вне очереди в пределах режима работы музея
8.	Дети дошкольного возраста	статья 52 Основ законодательства Российской Федерации о культуре, утвержденные ВС РФ 09.10.1992 № 3612-1; Положение о порядке льготного посещения при организации платных мероприятий в МБУК «Крестецкая МКДС»	Свидетельство о рождении или иной документ подтверждающий возраст	Без ограничения количества посещений в пределах работы музея

9.	Граждане, имеющие инвалидность I или II группы и сопровождающие их лица при невозможности самостоятельного передвижения (не более одного человека), дети-инвалиды	статья 52 Основ законодательства Российской Федерации о культуре, утвержденные ВС РФ 09.10.1992 № 3612-1; Положение о порядке льготного посещения при организации платных мероприятий в МБУК «Крестецкая МКДС»	удостоверение инвалида	Без ограничения количества посещений вне очереди в пределах работы музея
10.	Военнослужащие, проходящие военную службу по призыву	статья 52 Основ законодательства Российской Федерации о культуре, утвержденные ВС РФ 09.10.1992 № 3612-1; Положение о порядке льготного посещения при организации платных мероприятий в МБУК «Крестецкая МКДС»	Военный билет с записью, подтверждающей прохождение военной службы по призыву	Без ограничения количества посещений в пределах работы музея
11.	Художники – члены творческих союзов: Союза художников России; Московского Союза художников; Санкт-Петербургского Союза художников; Союза дизайнеров России; Союза архитекторов России	письмо Министерства культуры Российской Федерации от 28.06.2017 № 185-01.1-39-ВА; Положение о порядке льготного посещения при организации платных мероприятий в МБУК «Крестецкая МКДС»	Соответствующий членский билет, либо иной документ, подтверждающий членство к творческому союзу	Без ограничения количества посещений в пределах работы музея
12.	Сотрудники музеев Российской	Положение о порядке	Удостоверение, подтверждающее	Без ограничения количества

	Федерации	льготного посещения при организации платных мероприятий в МБУК «Крестецкая МКДС»	работу в музее Российской Федерации	посещений в пределах работы музея
13.	Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей	Положение о порядке льготного посещения при организации платных мероприятий в МБУК «Крестецкая МКДС»	Документ, подтверждающий статус ребенка-сироты и ребенка, оставшегося без попечения родителей	Один день в месяц: первая пятница каждого месяца
14.	Сопровождающий группу учащихся средне-специальных учебных заведений, студентов вузов, военнослужащих срочной службы (один сопровождающий на 10 человек)	Положение о порядке льготного посещения при организации платных мероприятий в МБУК «Крестецкая МКДС»	Экскурсионная путевка на группу учащихся средне-специальных учебных заведений, студентов вузов, военнослужащих срочной службы (не менее 10 человек)	В дату, указанную на экскурсионной путевке
15.	Сопровождающий группу посетителей с билетами, приобретенными по Пушкинской карте (один сопровождающий на 10 человек)	Положение о порядке льготного посещения при организации платных мероприятий в МБУК «Крестецкая МКДС»	Группа посетителей с билетами, приобретенными по Пушкинской карте (не менее 10 человек)	В дату посещения организованной группой

В случае совпадения единого дня бесплатного посещения с выходным или санитарным днем в музее, льгота сохраняется в первый рабочий день после выходного (санитарного) дня.

3.1.2. Льгота в размере 50% на посещение музея предоставляется следующим категориям потребителей:

- граждане, имеющие инвалидность III группы;
- ветераны военной и государственной службы;
- ветераны труда;

- труженики тыла;
- дети-сироты (кроме первой пятницы каждого месяца);
- дети, оставшиеся без попечения родителей (кроме первой пятницы каждого месяца).

3.1.3. Для держателей социальной дисконтной карты «Забота» предусмотрена скидка на осмотр в залах музея и посещение выставочного зала в размере 50%.

4. Льготы, предоставляемые при посещении кинотеатра.

Льготы предоставляются на сеансы с 9.00 до 17.00

Льготные категории	2D	3D
инвалиды	50 рублей	100 рублей
ветераны Великой Отечественной войны	50 рублей	100 рублей
ветераны боевых действий	50 рублей	100 рублей
инвалиды Великой Отечественной войны и инвалидам боевых действий	50 рублей	100 рублей
ветераны военной и государственной службы	50 рублей	100 рублей
ветераны труда	50 рублей	100 рублей
труженики тыла	50 рублей	100 рублей
Герои Советского Союза	50 рублей	100 рублей
Герои Российской Федерации	50 рублей	100 рублей
полные кавалеры ордена Славы	50 рублей	100 рублей
дети-сироты;	50 рублей	100 рублей
дети, оставшиеся без попечения родителей	50 рублей	100 рублей
Коллективные заявки (более 15 человек)	50 рублей	100 рублей

Льготы отменяются:

- в выходные и праздничные дни;
- на премьерные фильмы в течение 14 дней показа согласно условиям договора с фирмой – производителем.

Дети до 5 лет включительно допускаются на сеансы бесплатно в сопровождении взрослых, при условии, что ребёнок не занимает отдельного места (при отсутствии запрета в меморандуме).

4. Льготы, предоставляемые при посещении культурно-досуговых учреждений.

4.1. Детям из многодетных семей (до 18 лет) устанавливается льгота в размере 50% на занятия в клубных формированиях.

4.2. Для держателей социальной дисконтной карты «Забота» при посещении Культурного досугового центра и Районного Дома культуры предоставляется скидка в размере 50% на занятия в клубных формированиях самодеятельного творчества.

4.3. Льгота в размере 50% на игровые программы, спектакли предоставляется следующим категориям потребителей:

- инвалиды;
- ветераны Великой Отечественной войны;
- ветераны боевых действий;
- инвалиды Великой Отечественной войны и инвалиды боевых действий;
- ветераны военной и государственной службы;
- ветераны труда;
- труженики тыла;
- Герои Советского Союза;
- Герои Российской Федерации;
- полные кавалеры ордена Славы;
- дети-сироты;
- дети, оставшиеся без попечения родителей.

4.4. Члены семей граждан, призванных на военную службу имеют право на бесплатное посещение фестивалей, смотров-конкурсов, спектаклей, выставок, при наличии свободных мест.

4.5. Дети граждан, призванных на военную службу имеют право на бесплатное посещение клубных формирований.

5. Заключительные положения

5.1. Если гражданин относится одновременно к нескольким льготным категориям, льгота должна предоставляться по одному из оснований по выбору гражданина.

5.2. Основанием для отказа в предоставлении льгот может послужить отказ в предоставлении потребителями, имеющих право на льготу документов, подтверждающих это право. А также объявление карантина, отсутствие или отмена мероприятия в указанный день, продажа всех билетов предварительно, нахождение потребителей услуги в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, нарушение потребителями услуги санитарных норм одежды (одежда не должна иметь выраженные следы грязи, которые могут привести к порче (загрязнению) имущества учреждения и одежды других потребителей, не представление потребителями услуги билета (абонемента), в случае если мероприятие платное или льготное посещение не предусмотрено, обращение потребителей услуги в дни и часы, в которые услуга не оказывается, а также несоответствие возрастной категории потребителя возрастному цензу, установленному на данное мероприятие. При проведении совместных мероприятий с другими организациями (учреждениями) льготы не предоставляются.

5.3. При групповом посещении экскурсий, с количеством не менее 10 человек, два сопровождающих обслуживаются бесплатно.

5.4. Во всех случаях, не предусмотренных настоящим Положением, следует руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

5.5. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся и утверждаются приказом директора Учреждения.

Перечень документов, необходимых для подтверждения льготы

№ п/п	Категория граждан которым предоставляется льгота	Документы, предъявляемые гражданином для получения льготы
1	Лица, не достигшие восемнадцати лет	<ul style="list-style-type: none"> • Свидетельство о рождении, паспорт или иной документ подтверждающий возраст гражданина; • при коллективном (групповом) посещении – письмо организации, заверенное подписью и печатью руководителя организации, где обучаются, временно пребывают или воспитываются лица, не достигшие восемнадцати лет
2	Лица обучающиеся по основным профессиональным образовательным программам ¹	<ul style="list-style-type: none"> • Студенческий билет, оформленный в соответствии с требованиями приказов Минобрнауки России от 22.03.2013 № 203 «Об утверждении образцов студенческого билета для студентов и зачетной книжки для студентов (курсантов), осваивающих программы бакалавриата, программы специалитета, программы магистратуры», от 05.04.2013 года № 240 «Об утверждении образцов студенческого билета для студентов и зачетной книжки для студентов (курсантов), осваивающих образовательные программы среднего профессионального образования»;
3	Члены многодетных семей	<ul style="list-style-type: none"> • Удостоверение многодетной семьи
4	Граждане, призванные на военную службу по мобилизации в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21 сентября 2022 года № 647 «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации»; граждан, заключивших контракт о прохождении военной службы; граждане, заключившие контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации; члены семей граждан, данных категорий	<ul style="list-style-type: none"> • Документ, подтверждающий нахождение близкого родственника в зоне специальной военной операции, документ, подтверждающий родство

5	Граждане, достигшие пенсионного возраста по старости	<ul style="list-style-type: none"> Пенсионное удостоверение или справка о назначении пенсии установленной формы
6	Граждане, удостоенные званий: Герой Советского Союза, Герой Российской Федерации; граждане, являющиеся полными кавалерами ордена Славы	<ul style="list-style-type: none"> Документ, удостоверяющий статус Героя Советского Союза, Героя Российской Федерации и полного кавалера ордена Славы
7	Ветераны и инвалиды Великой Отечественной войны, ветераны боевых действий, лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда», лица, награжденные знаком «Житель осажденного Севастополя», лица, награжденные знаком «Житель осажденного Сталинграда»	<ul style="list-style-type: none"> Удостоверение ветерана или инвалида Великой Отечественной войны, удостоверение о праве на льготы
8	Дети дошкольного возраста	<ul style="list-style-type: none"> Свидетельство о рождении или иной документ подтверждающий возраст
9	Граждане, имеющие инвалидность I или II группы и сопровождающие их лица при невозможности самостоятельного передвижения (не более одного человека), дети-инвалиды	<ul style="list-style-type: none"> удостоверение инвалида
10	Военнослужащие, проходящие военную службу по призыву	<ul style="list-style-type: none"> Военный билет с записью, подтверждающей прохождение военной службы по призыву
11	Сотрудники музеев Российской Федерации	<ul style="list-style-type: none"> Удостоверение, подтверждающее работу в музее Российской Федерации
12	Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей	<ul style="list-style-type: none"> Документ, подтверждающий статус ребенка-сироты и ребенка, оставшегося без попечения родителей
